

## ACTIES VAN HET MJP IN 2020

KLEURGEBRUIK: wit is nog op te starten, lichtgrijs is voorbereidend; donkergrijs is lopend echter wijziging in GEEL voor (start) EXTRA FOCUS en zelfs BRUIN bij BELEIDSMATIG BELANG (met aanduiding ≠ bij belangrijk veranderproces dit MJP)

EFQM domein		Actie nummer	beschrijving acties	2019	2020	2021	2022	2023
Input + Kern	Outcome							
		<b>SD 1</b>	<b>Inhoudelijk en kwalitatief werken om visie en missie te bereiken...</b>					
		<b>OD 1.1.</b>	<b>... via focus op het uitwerken van de visie omtrent pleegzorgbegeleiding.</b>					
3, 5	6	Actie 1.1.1:	Beleidsmatig (kwaliteitsvol, inclusiegericht, organisatie-realistisch,...) kiezen voor <b>generaliseren of specialiseren</b> (per thema, vb VAPH-minderjarigen, crisispleegzorg, cultuursensitieve werking,...).	≠	≠	≠		
5	6	Actie 1.1.2:	Ontwikkelen van een draaiboek rond <b>begeleidingswerk</b> binnen de verschillende begeleidingsmodules.					
5	6	Actie 1.1.3:	Belang van de (pleeg)ouder-kind relatie: handvaten uitwerken en introduceren.					
1	6	Actie 1.1.4:	Blijvend regelmatig samenkomsten voorzien voor inhoudelijke afstemming.					
5	6	Actie 1.1.5:	<b>Expertise</b> laten groeien voor de specifieke thema's via VTO, introductie van methodieken, ...					
5	6	Actie 1.1.6:	Visie op <b>behandelingspleegzorg</b> uitwerken en hiermee aan de slag gaan ( <b>preventief werken</b> , geijkte werkvormen, ...).	≠	≠			
		<b>OD 1.2.</b>	<b>... via focus op netwerkpleegzorg.</b>					
5	6	Actie 1.2.1.	Inzetten van de methodiek 'Missing Link' bij kansarme situaties in netwerkpleegzorg.					
5	6	Actie 1.2.2.	Afspraken maken over het benutten van eigen netwerk (familie, context) via SONESTRA, SNS, netwerkonderzoek.					
5	6	Actie 1.2.3.	Netwerkplaatsingen kwaliteitsvolle ondersteuning bieden door vorming te voorzien, eventueel afzonderlijk voor specifieke doelgroepen (bv. voor grootouders, voor cultuurgezinnen, ...).					
		<b>OD 1.3.</b>	<b>... via focus op het kind in relatie tot de biologische ouders.</b>					
5	6	Actie 1.3.1:	Concrete instrumenten hanteren om ouders binnen het pleegzorgverhaal te versterken.					
5	6	Actie 1.3.2:	Actief kiezen voor ontmoetingsmogelijkheden voor ouders en kind via een pleegzorgvriendelijke bezoekersruimte.					
		<b>OD 1.4.</b>	<b>... via focus op zorgcontinuïteit</b>					
5	6	Actie 1.4.1:	<b>... binnen het interne begeleidingswerk:</b> Zichtbaar maken van interne overdrachten tussen intake, selectie, begeleider, nieuwe of vervangende begeleider, ... gekoppeld aan concrete afspraken, taken en verantwoordelijkheden in kader van zorgcontinuïteit binnen de relatie van de pleegzorgdriehoek.					
5	6	Actie 1.4.2:	<b>... voor jongvolwassenen:</b> opmaken van een duidelijk stappenplan om de zorgcontinuïteit voor jongvolwassenen te garanderen binnen zowel de minderjarige als de volwassenwerking (werf 3, voortgezette hulpverlening, KMA, projecten en creatieve woonvormen) (zie ook 3.3.1).	≠	≠	≠	≠	≠
5	6	Actie 1.4.3:	<b>... voor jonge kinderen:</b> duidelijk stappenplan om de zorgcontinuïteit voor jonge kinderen te garanderen (o.a. uithuisplaatsing, indicatiestelling, werf 2 (over zorggarantieplan), crisispleegzorg).	≠	≠	≠	≠	≠
5	6	Actie 1.4.4:	<b>... voor pleegzorgers:</b> zorg dragen voor pleegzorgers om hun vrijwillig engagement zo optimaal in te zetten en om uitval te voorkomen.					
		<b>OD 1.5.</b>	<b>... via focus op participatie en klantgerichtheid.</b>					
5, 2, 3	6	Actie 1.5.1.	Organisatiespecifieke klantgerichte dienstverlening evalueren en optimaliseren, vb. doelstellingen en grenzen van inzet cliëntadministratie, uitbouw leerplatform,...					
5, 4	6	Actie 1.5.2.	Verder ontwikkelen van een gedragen visie op participatie					
5, 4, 3	6	Actie 1.5.3.	Concrete handvaten uitwerken voor de participatieve basishouding bij pleegzorgbegeleiders.					
5	6	Actie 1.5.4.	Sensibiliseringsacties omtrent participatie opzetten.					

## ACTIES VAN HET MJP IN 2020

KLEURGEbruik: wit is nog op te starten, lichtgrijs is voorbereidend; donkergrijs is lopend  
 echter wijziging in GEEL voor (start) EXTRA FOCUS en zelfs BRUIN bij BELEIDSMATIG BELANG (met aanduiding ≠ bij belangrijk veranderproces dit MJP)

EFQM domein		Actie nummer	beschrijving acties	2019	2020	2021	2022	2023
Input + Kern	Outcome							
5	6	Actie 1.5.5.	Verbinding tussen ontmoeting (participatie) en vorming voor nieuwe deelgroepen binnen de partners realiseren.					
		SD 2	Efficiënt en met zorg voor personeel werken om visie en missie					
		OD 2.1.	... via focus op een afgestemde strategie voor (interne) communicatie.					
4	7	Actie 2.1.1:	Op punt stellen van interne verticale (leidinggevende) en horizontale (sturende, indicatieve) communicatiestromen en dit consequent hanteren.					
4	7	Actie 2.1.2:	Uitwerken, optimaliseren en actualiseren van informatiebronnen per doelgroep.					
4	7	Actie 2.1.3:	Via het verfijnen van intranet informatie structureren en borgen.					
3, 4	7	Actie 2.1.4:	Opmaken van een communicatieplan met aandacht voor (interne) nazorg inzake communicatie.					
5	7	Actie 2.1.5:	Opzetten van een sociaal media beleid (cfr. actie 2.2.3)					
		OD 2.2.	... via focus op digitalisering en privacy.					
5, 4	7	Actie 2.2.1:	Werken naar een zo compleet mogelijk digitaal dossier					
4	7	Actie 2.2.2:	Digitaliseren van het begeleidingswerk (digitaal dossier, agenda, smartphone, gebruik sociale media, ...)		≠	≠	≠	
5	7	Actie 2.2.3:	Opzetten van een sociaal media beleid (cfr. actie 2.1.5)					
4	7	Actie 2.2.4:	Stapsgewijs groeien inzake informatieveiligheid en het werken conform de GDPR (AVG).					
4, 5	7	Actie 2.2.5:	Uitwerken richtlijnen voor pleegzorg(begeleiding) inzake privacy en beroepsgeheim					
		OD 2.3.	... via investeren in een aangepaste werksetting.					
2, 4	7	Actie 2.3.1:	Investeren in de realisatie van de huisvestingsdoelstellingen.	≠	≠	≠		
4	7	Actie 2.3.2:	Inzetten op ergonomie					
4	7	Actie 2.3.3:	Investeren in maatschappelijk verantwoord ondernemen (mobiliteit, ecologie, ...).					
		OD 2.4.	... via focus op kwalitatieve, gedragen en gedifferentieerde sturing.					
1	7	Actie 2.4.1:	Gedragen leiderschap (als zich vertegenwoordigd voelen en als vertrouwen hebben in effectiviteit, in goede beslissingen nemen, ...) door nabijheid van leidinggevend, door goede communicatie en door processen die medewerkers uitnodigen tot meedenken.					
1	7	Actie 2.4.2:	Kwalitatief leiderschap: intervisie tussen leidinggevend en vorming rond leiderschap voorzien, bijvoorbeeld rond de concrete invulling van het verantwoordelijkheidsniveau in het functieprofiel.	≠	≠	≠		
2	7	Actie 2.4.3:	Inzetten op gedifferentieerde sturing (niet enkel de verticale, maar ook de horizontale sturing), en op het optimaliseren van overlegstructuren.					
2		OD 2.5.	... via focus op een ontwikkelingsgericht personeelsbeleid.					
2	7	Actie 2.5.1:	Verder zoeken naar praktische, financiële, inhoudelijke, administratieve ... ondersteuning om de werkdruk hanteerbaar te houden.					
2	7	Actie 2.5.2:	Verwachtingen ten aanzien van medewerkers duidelijk maken door onder andere het uitwerken van de functieprofielen.					
2	7	Actie 2.5.3:	(Administratieve) oplossingen zoeken om begeleiders gericht begeleidingswerk te laten doen en deze als richtlijn hanteren.					
2	7	Actie 2.5.4:	Verder inzetten op een VTO beleid vanuit de idee van levenslang leren en ontwikkelingskansen voor alle medewerkers.					
2	7	Actie 2.5.5:	Verder investeren in een aanwervingsprocedure volgens de organisatienood, rekening houdend met talenten en zorgcontinuïteit.					

## ACTIES VAN HET MJP IN 2020

**KLEURGEBRUIK:** wit is nog op te starten, lichtgrijs is voorbereidend; donkergrijs is lopend echter wijziging in GEEL voor (start) EXTRA FOCUS en zelfs BRUIN bij BELEIDSMATIG BELANG (met aanduiding ≠ bij belangrijk veranderproces dit MJP)

EFQM domein		Actie nummer	beschrijving acties	2019	2020	2021	2022	2023
Input + Kern	Outcome							
2	7	Actie 2.5.6.:	Vanuit ontwikkelingsgericht personeelsbeleid competentiebeleid uitwerken (o.a. competentieprofielen in de functiebeschrijvingen) en toepassen (in aanwervingsprocedure, in functionerings-cyclus, evaluatiecyclus en in het VTO beleid).					
2	7	Actie 2.5.7:	Investeren in een onthaalbeleid omwille van kwaliteitsvol werken en vanuit personeelszorg.					
2	7	Actie 2.5.8:	Opvolging van kengetallen van personeel om onderliggende structurele problemen te vinden en beleidsmatig op te nemen.					
2, 4	7	Actie 2.5.9:	Bekijken van de structurele inbedding van de syndicale delegatie (bv. ondernemingsraad).					
		SD 3	Pleegzorgvisie en -missie verder blijven ontwikkelen en optimaal uitdragen...					
		OD 3.1.	<i>... via focus op duurzame samenwerkingsverbanden en partnerrelaties zowel met de andere pleegzorgdiensten, als met andere hulpverleningsorganisaties op West-Vlaams niveau als naar de (lokale en Vlaamse) overheden.</i>					
3, 4	8	Actie 3.1.1:	Optimaliseren van structurele samenwerking en afspraken, en ook concrete dialoogmomenten benutten om het relationele pleegzorgverhaal te duiden.					
4	8	Actie 3.1.2:	Algemene netwerk mogelijkheden optimaliseren (opendeurdagen, lokale partners, professionele netwerken,...).					
4, 5	8	Actie 3.1.3:	Zoeken naar interprovinciale afstemming rond organisatorische, beleidsmatige en ook concrete thema's en deze op een goede manier intern terugkoppelen.					
4, 3	8	Actie 3.1.4:	Optimaliseren van de samenwerking met pleegzorggemeenten om het maatschappelijk draagvlak te vergroten, extra pleeggezinnen te vinden en om eventueel organisatorisch en financieel de pleeggezinnen en de pleegzorgdienst te ondersteunen.					
4	8	Actie 3.1.5:	Opzetten van een samenwerkingskader met specialisten (psychiatrisch, medisch, juridisch, ...).					
4	8	Actie 3.1.6:	Investeren in goede contacten met de Vlaamse overheid.					
		OD 3.2.	<i>... via focus op optimale bekendmaking van Pleegzorg om pleeggezinnen aan te trekken en het maatschappelijk draagvlak te vergroten.</i>					
4	8	Actie 3.2.1:	PR acties stroomlijnen op basis van de noden van de interne werking, zowel van het voortraject, begeleidingsteams, vorming en participatie...					
4	8	Actie 3.2.2:	Een actief en integraal sponsorbeleid hanteren					
4	8	Actie 3.2.3:	In kader van bekendmaking en reikwijdte verruimen van sociale media kanalen					
4, 3	8	Actie 3.2.4:	Meer inzetten op diverse aansprekende communicatietechnieken (o.a. video en nieuwe alternatieven).					
		OD 3.3.	<i>... via focus op het uitdragen van de pleegzorgvisie en -missie.</i>					
3, 4	8	Actie 3.3.1:	Verder investeren in het intern uitdragen van de uniforme visie en missie (gelinkt aan 1.1 en ook de 4 krachten).					
4	8	Actie 3.3.2:	Verder investeren in het extern uitdragen van de uniforme visie en missie.					
		OD 3.4.	<i>... via focus op het opnemen van (nieuwe) noden, uitdagingen, maatschappelijke trends, groei, ... als organisatie in constante ontwikkeling.</i>					
3, 4	8	Actie 3.4.1:	Proactief en creatief uitbouwen van pleegzorginnoverende samenwerkingsverbanden, vb psychiatrie, VAPH, nieuwe woonvormen,... (vaak in kader van vermaatschappelijking van de zorg; focus op mogelijkheden via nieuwe 'werven', ...).					
1, 3, 4	8	Actie 3.4.2:	Interprovinciaal daadkrachtig lobbyen over de gebreken in kader van de pleegzorg-specifieke en ruimere jeugdhulpverlening (subsidies, wetgeving, uitvoeringsbesluiten, ...).					