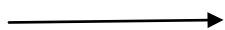
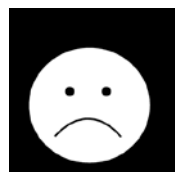




Klachtenprocedure

NIET TEVREDEN?



of



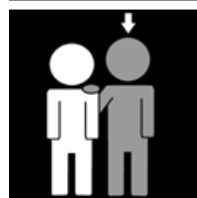
Over de dienst Pleegzorg West-Vlaanderen

of



Over je pleeg-/gastgezin

of



Over je pleegzorgbegeleider

WAT TE DOEN?



Spreek met je pleegzorgbegeleider

WAT ALS HET
GESPREK NIET
HELPT?



Schrijven naar
Algemeen Directeur
Moorseelsesteenweg 133
8800 Roeselare



Mailen naar
klachten@pleegzorgwvl.be

WAT NA DE
BRIEF/MAIL?



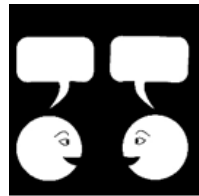
“Ik heb een klacht over ...”



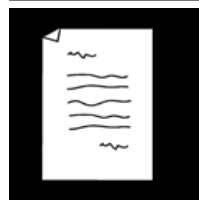
1



2



3



Ten laatste na 14 dagen krijg je antwoord (ontvangstbrief).

Er volgt een gesprek met alle mensen die ermee te maken hebben.

Daarna krijg je een brief met het antwoord op je klacht.