



Beste lezer,

Een jaarverslag is een unieke gelegenheid om terug te kijken en om iedereen te bedanken die het pleegzorgverhaal mee helpt waarmaken. En er zijn vele partners om te bedanken...

Pleegzorg is een intens gebeuren tussen pleegkinderen of pleeggasten, pleegzorgers, ouders en context. Het is een samenwerkingsverhaal met doorverwijzers en netwerken. Het is een begeleidingsverhaal in een groeiende organisatie en een complexe maatschappij. Het is een verbindend verhaal van, door en voor vele mensen...

Een jaarverslag is ook een traditionele gelegenheid om aan de buitenwereld te tonen waar(voor) we als organisatie staan en waar we mee bezig zijn. En om zelf als organisatie hierbij stil bij te staan.

We kozen ervoor om het jaarverslag 2017 vorm te geven via verschillende themafiches. Themafiches die op de website afzonderlijk consulteerbaar zijn en samen een mooi geheel vormen. Met dank aan de stafmedewerker communicatie die werknemers interviewde en onderdook in cijfers en achtergronden.

In de lijn van vorige jaren blijft pleegzorg een sector in volle groei, met in 2017 over heel Vlaanderen 7.77% méér hulpverlening aan pleegkinderen of pleeggasten dan in 2016. In 2017 begeleidde Pleegzorg West-Vlaanderen 1.328 pleegkinderen of pleeggasten. Op 31 december telden we 877 actieve vrijwillige pleeggezinnen en 117 werknemers (100 VTE) cliëntgericht gespreid over 8 gebouwen in West-Vlaanderen. Themafiche 1 beschrijft daarom de algemene organisatiegroei. Ook geven we per doelgroep de kern van onze werking nog gedetailleerder vorm in cijfers en grafieken: begeleidingen (fiche 4), pleegzorgers (fiche 5), pleegkinderen (fiche 6) en pleeggasten (fiche 7). Cijfers zijn belangrijk om tendensen te zien en beleid vorm te geven, maar dat achter elk cijfer een verhaal schuil gaat, is het belangrijkste.

Een sector in groei vraagt ook een organisatie in groei, aangepast aan de maatschappelijke uitdagingen. 2017 was een **scharnierjaar wat organisatieontwikkeling betreft**. Een jaar met veel voorbereidingswerk, zoals beschreven in themafiche 2.

Het pleegzorgdecreet werd geëvalueerd met als resultaat heel wat aanpassingen in voorjaar 2018, zoals de leeftijdsverhoging tot 25 jaar.

In september trad het langverwachte burgerrechtelijke statuut voor pleegzorgers in werking om hen meer rechten te geven. Dit leidde bijvoorbeeld tot de mogelijkheid dat pleegzorgers en ouders bij een langdurige pleegzorgsituatie tot gedeeld ouderschap kunnen komen.

In augustus werd een voorzitter aangesteld voor de participatieraad. Hij treedt op als trekkende belangenbehartiger van pleegkinderen en -gasten, pleegzorgers en ouders naar onze organisatie.

Het bouwcomité was naarstig aan het werk met de voorbereidingen voor de nieuwbouw in Brugge.

Dit terwijl de syndicale delegatie zich focuste op invoering van thuiswerken, maaltijdcheques en werkdrukvermindering. En er was het belangrijke proces van interne reorganisatie. In lijn met de groei van de organisatie werden uitgangspunten voor een nieuw organogram en een visiekegel vastgelegd, werd het denkproces gestart rond passende overlegstructuren en functiebeschrijvingen.

Organisatieveranderingen met als doel een meer thematische organisatiestructuur, meer provinciale uniformiteit en verbinding, een cultuur van meer vrijheid én verantwoordelijkheid, meer focus op digitalisering, personeelsbeleid, interne en externe communicatie en samenwerking.

De derde themafiche 'vorming verrijkt' benadrukt de cruciale thema's binnen pleegzorg en het verbindend verhaal. In de vorming en ondersteuning aan pleegzorgers zetten we 'ervaringen' centraal. Kijken naar jezelf in relatie tot de ander... een serieuze opdracht!

Crisispleegzorg en (her)screening zijn de verdiepingsthema's van fiche 8 en 9. Thema's uit het voortraject, de deelwerking binnen Pleegzorg die zich buigt over intake van pleegkinderen, selectie van pleeggezinnen, een goede matching tussen beiden, en steeds meer netwerkonderzoek.... Een warm nest vinden om kinderen meer ontplooiingskansen en welzijnskansen te geven is zo essentieel ook voor hun volwassen leven.

In 2017 stond het actieplan jongvolwassenen in volle actualiteit. In fiche 10 focussen we op het zoeken naar continuïteit in hulpverlening, ook een centrale pijler in de 2.0.-aanpak voor integrale jeugdhulp in Vlaanderen. Een verhaal van inclusie!

De speurtocht naar gulle schenkers beschrijven we in themafiche 11. Deze fiche gaat over fondsenwerving, giften en sponsoring. Deze extra middelen voor de doelgroep zijn steeds welkom! Dit bijvoorbeeld voor het inrichten van een extra therapieruimte, voor de organisatie van een pleegzorgdag in een pretpark, voor individuele financiële steun via het sociale fonds (om bijvoorbeeld bij een volwassen geworden pleegkind de eigen stek in te richten),...

Maar nog belangrijker dan giften binnenkrijgen zijn geëngageerde vrijwillige pleegzorgers verkrijgen. Daarom #donneerjeschoolhek en #minidevils in fiches 12 en 13 als concrete voorbeelden van bekendmaking en werving. Zonder pleegzorgers kunnen wij als Pleegzorg geen goed werk verrichten. Een grote waardering voor dit vrijwilligerswerk, zowel door nieuwe ondersteuners als door mensen binnen het bestaande netwerk van het pleegkind of de pleeggast!

Tot slot wil ik als nieuwe directeur sinds november 2017 ook de Raad van Bestuur bedanken, het directieteam en de vele andere medewerkers die, geëngageerd voor het goede doel, een tandje hebben bijgestoken in de 5 maanden dat Pleegzorg zonder directeur zat. Ik maakte maar een stukje van het pleegzorgverhaal in 2017 mee...

Ondertussen leerde ik Pleegzorg West-Vlaanderen kennen als een waardevolle geëngageerde organisatie, klaar voor verdere ontwikkeling en nog meer samenwerking met de vele partners, steeds strevend naar een warm ondersteunend nest voor kinderen of voor volwassenen met een beperking of psychiatrische kwetsbaarheid. Boeiend!

Nathalie Desein, Algemeen Directeur
Pleegzorg West-Vlaanderen