

# Pleegzorg West-Vlaanderen geeft van katoen!



## Themafiche: Organisatieontwikkelingen

De kerntaak van de hulp- en dienstverlening van Pleegzorg West-Vlaanderen richt zich naar de begeleiding van pleegkinderen, -jongeren, -gasten, pleegzorgers en de ouders of context van geplaatste kinderen. Hierbij voorziet Pleegzorg West-Vlaanderen ook een administratieve ondersteuning en extra therapeutische en financiële ondersteuningsmogelijkheden indien nodig. Evenwel is ook Pleegzorg West-Vlaanderen een organisatie die zichzelf voortdurend verbetert. Wat de organisatie in 2017 bezighield, komt in deze themafiche aan bod.

2017 was wederom een bewogen jaar voor Pleegzorg West-Vlaanderen. Duidelijk blijkt dat Pleegzorg nog steeds in de lift zit (zie themafiche 'Pleegzorg, een sector in volle groei'), maar ook in de groeiende organisatie van Pleegzorg West-Vlaanderen veranderde er heel wat.

### De evaluatie van het Pleegzorgdecreet

In de eerste helft van 2017 liepen de pleegzorgdiensten een intensief traject onder aansturing van het Agentschap Jongerenwelzijn (AJW) om het decreet pleegzorg te evalueren. De evaluatie toont aan dat het decreet pleegzorg (in voege van 2014) effectief een hefboom bleek te zijn om pleegzorg op een kwaliteitsvolle en duurzame wijze uit te bouwen. De aanbevelingen hebben als doel door enkele decretale aanpassingen pleegzorg te verbeteren. Zo zou pleegzorg tot 25 jaar mogelijk moeten worden. En zou een langdurige plaatsing voor jonge kinderen tot hun 13<sup>de</sup> levensjaar een mogelijkheid moeten zijn. Ook het bijhorend uitvoeringsbesluit over de organisatie van de

diensten voor pleegzorg leverde enkele vragen tot aanpassingen en verbeterpunten op. De beslissing tot decretale aanpassing staat in 2018 prioritair op de politieke agenda en ligt ook prioritair als gespreksonderwerp tussen de directies van de provinciale pleegzorgdiensten en het Agentschap Jongerenwelzijn op tafel.

### Het statuut van de pleegzorgers

Het langverwachte burgerrechtelijke statuut voor pleegzorgers trad op 1 september 2017 in werking. Wanneer het gaat om een langdurig uit huis geplaatst kind, in het kader van perspectiefzoekende of perspectiefbiedende pleegzorg, is er vaak nood om de opvoedingsverantwoordelijkheid voor een pleegkind ook te koppelen aan een (afgebakend) beslissingsrecht. Dan is er sprake van gedeeld ouderschap tussen ouders en pleegzorgers. Voor de dienst voor pleegzorg blijft, net als voor 2017, de focus liggen op het bereiken van een overeenkomst tussen ouders, pleegzorgers en het kind. Verder is het voor een pleegzorgdienst

afwachten wat de gevolgen zijn van het zich wenden tot de (familie- of jeugd-)rechtbank voor alle zaken met betrekking tot het kind waarvoor een beslissing nodig is, indien de ouders geen beslissing (kunnen) nemen. Of omgekeerd wanneer ouders menen dat hun ouderlijk gezag geschonden is. Het statuut bevat meer rechten voor pleegzorgers, maar ook de kans tot (meer) discussies. Een dienst voor pleegzorg dient meervoudig partijdig te zijn in de begeleidingen van de pleegplaatsing. Hiertoe zijn er werkinstrumenten ontwikkeld zoals de afsprakennota die nu interprovinciaal een nieuwe afstemming en manier van aanpakken krijgt. Wordt vast en zeker vervolgd in 2018!

### **De participatieraad en zijn voorzitter**

Naar aanleiding van de eerste participatieraad eind 2016 ging Pleegzorg West-Vlaanderen aan de slag met de geformuleerde adviezen en vragen. Eén cruciale vraag was het nadenken over de positie van de participatieraad. Waar situeren we deze? In het voorjaar bepaalden de directie en de participatiemedewerker dat dit best gezien wordt als een overlegorgaan dat alle andere teams en functiegroepen flankiert. Op basis van de geuite verwachtingen aan taken, kennis en attitude die een participatieraad voorzitter volgens de participatieraad dient te hebben, werd een vacature met profiel en taakomschrijving opgemaakt. Eind juni meldde de huidige voorzitter zich aan. Nadat ook de verschillende groepen van de participatieraad geconsulteerd werden in augustus startte Patrick Steelandt als voorzitter om de belangen te behartigen van pleegkinderen/-jongeren en gasten, pleegzorgers en ouders.

### **Het bouwcomité aan het werk**

Pleegzorg West-Vlaanderen heeft als doel om tegen eind 2019 de huurlocaties in Brugge te verlaten om vanuit een eigen centraal en groter gebouw de begeleidingsteams minderjarige en volwassenen in het noorden van de provincie te bedienen. In de schoot van de Raad van Bestuur ontstond in september 2015 een adviserend comité voor

de verbouwingen aan het pand in de Diksmuidse Heirweg te Brugge. Dit comité verbindt de Raad van Bestuur en de medewerkers inzake noden en haalbaarheid. In 2017 koppelde het Bouwcomité aan de RvB hun activiteiten, plannen, wensen en noden terug. Er volgde op 22 juni een communicatie naar de medewerkers zodat deze een duidelijker beeld krijgen van het hoe en wat. De buurtbewoners werden eind augustus ontvangen op de werf. Plannen werden verder uitgewerkt, aannemers aangeschreven, ramingen opgemaakt... Kortom, de bouw staat in de steigers!

### **Het Sociaal Overleg komt beslagen ten ijs!**

Voor het Sociaal Overleg leek het evident dat de thema's thuiswerken, maaltijdscheques en werkdrukvermindering in 2017 ingevoerd zouden worden. Er werd veel voorbereid maar door uitval van de algemeen directeur kenden heel wat thema's beslissingsvertraging. Voor het thuiswerken werd wel een cao uitgewerkt. Een cao afgetoetst aan de wet werkbaar en wendbaar werk die op 1 februari 2017 in werking trad. De cao Thuiswerk werd goedgekeurd in juni en het thuiswerk kon op 1 juli 2017 starten. De cao Tijdskrediet werd verlengd. Tevens werd door de overheid het aantal maanden tijdskrediet opgetrokken van 36 tot 51 maanden. De voorbereiding, bepalingen en afspraken omtrent de maaltijdscheques gebeurden in 2017, maar de invoering in januari 2018. De Syndicale Delegatie ging na de bevraging rond werkdruk aan de slag met het verwerken van de verschillende antwoorden. Een voorbereidende nota met verschillende topics werd opgemaakt en aangevuld door de directie. Verdere concretisering in acties zijn voor 2018. Een ander agendapunt was de evaluatie van het Arbeidsreglement dat nu drie jaar in voege is. Dit agendapunt stond bij de jaarwisseling nog op de agenda. Een verhaal dat goed bezig is, maar nog lang niet af is!

### **C-P-B-Watte?**

Tal van onderwerpen werden besproken op het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk. In maart 2017 was er een eerste werkgelegenheidsplan +45 goedgekeurd door het CPBW. Op basis van de evaluatie van de

brandevacuatie, de brandweerverslagen en de risicoanalyse bij brand kiest het CPBW voor het plaatsen van aanwezigheidsborden op de verschillende antennes. Ten slotte voorziet Pleegzorg West-Vlaanderen vanaf 1 januari 2018 in een fietsverzekering voor dienstverplaatsingen met de fiets. Op enkele antennes zijn er ook al dienstfietsen aanwezig.

### Procedure Ernstige gebeurtenis, inclusief (S)GOG

De integratie van de procedure ' (Seksueel) grensoverschrijdend gedrag' bij de procedure 'Ernstige gebeurtenis' gebeurde in 2016. Het geschreven referentiekader was echter pas af begin 2017. In een referentiekader leggen we de algemene principes uit van waaruit we handelen. Nadat deze procedure goedgekeurd was door directie en door de RvB stapten de toenmalige regioverantwoordelijken naar de begeleidingsteams om deze procedure toe te lichten. Parallel aan deze procedure ontwikkelde zich ook een standaardformulier voor de registratie en het signaleren aan AJW van de meldingen 'Ernstige gebeurtenis, inclusief (S)GOG.'

### Externe en interne proefinspecties

Alle pleegzorgdiensten krijgen proefinspecties gevolgd door echte inspecties en dit in elk team! Deze aankondiging vanuit AJW in het begin van 2017 was niet mis te verstaan. De onrust die ontstond, leek veel op de spanning bij een op handen zijnde schouwing van je patrouillehoek uit de jeugdbewegingstijd. Dan wil je ook geen losse eindjes hebben... Gelukkig was er leertijd tussen de proefinspecties en de echte inspectie. De proefinspectie vanuit de overheid ging door in juni en team leper was het team dat de spits diende af te bijten. De ervaring en de evaluatie maakte dat de directie eind september bij alle teams zelf interne proefinspecties deed om zoveel mogelijk naar analogie van de echte inspecteurs een inspectie na te doen. Eind 2017 kregen we de data door voor de eerste echte inspecties in januari 2018.

### Proces van interne reorganisatie

De nood aan een reorganisatie van Pleegzorg West-Vlaanderen werd geleidelijk duidelijk in 2017. Het doel was om binnen Pleegzorg West-Vlaanderen een echte fusie te verwezenlijken met een provinciale uniformiteit en verbinding. De visie van Pleegzorg West-Vlaanderen expliciteren en als uitgangspunt voor het nieuwe organogram nemen. Deze gedachte zou moeten leiden tot een gezamenlijke visie van dienstverleningsaanpak en komaf maken met fusie-verschillen.

In de zomer formuleerde de directie de wil om de regionale organisatie te wijzigen in een thematische organisatie. Hiervan kregen de personeelsleden in september de uitleg met ook de focus op het centraal stellen van de vier basiswaarden uit de visie van Pleegzorg West-Vlaanderen: de kracht van verbondenheid, de kracht van ieders mogelijkheden, de kracht van respecteren en de kracht van eerlijke communicatie. Onder goedkeurend oog van de Raad van Bestuur stelden de nieuwe algemeen directeur en haar directieleden een gewijzigde organisatiestructuur en een verdere plan van aanpak voor de interne reorganisatie aan het provinciaal overleg teamcoördinatoren voor in december. In co-creatie werd de finale koers bepaald.

Het resulterend nieuw organogram met visie-kegel vind je op de website



(<http://www.pleegzorgvlaanderen.be/west-vlaanderen/visie> en <http://www.pleegzorgvlaanderen.be/west-vlaanderen/voor-medewerkers>).

Op 7 februari 2018 keurde de Raad van Bestuur deze officieel goed.