



## Het boekhoudkundig verhaal over sponsoring

Boekhouden is best spannend. Het is meer dan cijfers. Het zit boordevol informatie. Die informatie vertelt eigenlijk het verhaal van Pleegzorg West-Vlaanderen in cijfers. En met die informatie kan je bepalen hoe het verhaal verder verloopt. In deze themafiche laten we de boekhouders van Pleegzorg West-Vlaanderen, Veerle Dewitte en Françoise Samyn, aan het woord over wat ze registreren aan sponsoring en giften.

### Passionele boekhouders

Twee boekhouders bemannen de ondersteunende dienst 'Financiën' van Pleegzorg West-Vlaanderen. Twee vrouwen die elkaar goed aanvullen en allebei veel passie hebben voor cijfers. En cijfers? Die moeten kloppen! Veerle omschrijft dit als *"Cijfers? Die moeten draaien. Rondraaien!"*

De boekhouding van een organisatie zoals de huidige vzw Pleegzorg West-Vlaanderen is een grote verantwoordelijkheid. Vóór 2014 vertellen beide boekhouders actief te zijn geweest in een kleinschaligere pleegzorgdienst. De boekhouding voeren van een vzw met meer dan 1000 begeleidingen en 120 werknemers is veel omvangrijker. *"Niet alleen de organisatie is groter: alle werk en alle inspanningen zie je als boekhouder omgezet in cijfers passeren"*, aldus Veerle.

Doordat de boekhouding zo verweven is met de werking ben je eigenlijk van veel op de hoogte. Als boekhouders geef je de begeleidingscijfers door naar de subsidiërende overheid en in ruil hiervoor ontvang je subsidies. En dit zijn momenteel zeer grote bedragen. Niet alleen in enveloppe voor de personeelskosten en de werkingskosten, maar ook eerst en vooral de dagvergoedingen aan de pleegzorgers die het jaar rond hun huis

openstellen voor de pleegkinderen en pleeggasten.

Als boekhouders heb je een grote verantwoordelijkheid naar juistheid, naar correctheid van de cijfers. De cijfers bepalen immers de subsidiëring en in die zin de werking van Pleegzorg West-Vlaanderen. Veerle legt uit dat elke antenne een eigenheid heeft en dat de acht antennes net dat tikkeltje anders werken. Gezien de facturatie op één centraal punt toekomt is een goede interactie en veel wisselwerking inzake communicatie belangrijk. Immers is een vlotte doorstroming van informatie in het belang van de boekhouding om een goede opvolging te garanderen. Dit wil zeggen dat de pleegzorgers op tijd hun dagvergoeding ontvangen, dat de betalingen tijdig gebeuren, facturaties in orde zijn. *"Financiële transparantie en accuraatheid bepalen evenzeer het imago van een organisatie!"*, legt Françoise uit.

### Ondersteunende controle

Françoise en Veerle voelen zich gesteund door de algemeen directeur en zijn blij dat er ook ondersteuning in de vorm van raad en advies komt vanuit de bedrijfsrevisoren die jaarlijks enkele dagen de boekhouding komen binnenstebuiten draaien. Controle zijn ze

gewoon. Als boekhouders dienen ze veel aangiftes te doen en verantwoordingen af te leggen. Niet alleen naar de subsidiërende overheid, maar bijvoorbeeld dienen ze ook conform de vzw wetgeving jaarrekeningen neer te leggen bij de Nationale Bank. Tevens geven ze financiële verantwoording niet alleen naar de hele directie, maar ook naar diverse overlegorganen van Pleegzorg West-Vlaanderen, zoals het Sociaal Overleg, de Algemene Vergadering (en de Raad van Bestuur) en de participatieraad. Die verantwoordingen zijn goed. Dit maakt het transparant, open en duidelijk.

### Speurtocht naar gulle schenkers

Om initiatieven te kunnen uitbouwen en om pleegkinderen, -jongeren, -gasten, pleegzorgers en ouders bijkomend te kunnen ondersteunen en te laten participeren is ook voor Pleegzorg West-Vlaanderen fondsenwerving belangrijk. Pleegzorg West-Vlaanderen heeft zodanig veel initiatieven dat deze niet allemaal van de enveloppe kunnen komen. Acties die Pleegzorg West-Vlaanderen onderneemt met het doel geld bijeen te brengen voor het realiseren van een bepaalde doelstelling, met een sociaal of cultureel karakter, plaatsen we onder fondsenwerving. In kader hiervan vroeg Pleegzorg West-Vlaanderen de erkenning bij het Ministerie van Financiën aan om bij giften fiscale attesten te mogen uitreiken.



Sinds halfweg 2016 heeft Pleegzorg West-Vlaanderen deze erkenning. Bij een gift van minstens 40€ bezorgd Pleegzorg West-Vlaanderen een fiscaal attest. Sinds de erkenning zien de boekhouders in stijgende lijn giften binnenkomen. En ook dit kan op zich best spannend zijn.

In 2017, zo vertellen Veerle en Françoise, zagen ze bijvoorbeeld plots op de rekening van uitgaande betalingen geld toekomen. Dit gebeurde steeds met de verwijzing naar een mevrouw die overleden was. Dit maakte hen nieuwsgierig. Bij eerdere giften in kader van bijvoorbeeld een geboorte, adoptie of pleegplaatsing waren de boekhouders geïnformeerd, maar deze keer niet. Vreemd was dat! Na enig puzzelwerk kwamen ze uit op een overlijdensbericht van een mevrouw die Pleegzorg (West-Vlaanderen) als grootmoeder van een pleeggezin genegen was. In die brief stond *“Bloemen, noch kransen. [Voornaam van overleden mevrouw] idealen indachtig een milde gift aan Pleegzorg West-Vlaanderen”* met het rekeningnummer van de dagvergoedingen. De boekhouders lieten dit weten aan de begeleider van dat pleeggezin en een persoonlijk dankwoord van de directie werd aan het pleeggezin gericht. Eveneens zijn er dankkaarten die bij een gift of sponsoring verstuurd worden.

Niet alleen derden, maar ook eigen medewerkers zetten hun netwerk in om sponsoring te ontvangen of giften binnen te krijgen. Ook voor hen is het belangrijk om ietwat comfortabeler extra initiatieven voor pleegkinderen, -jongeren, -gasten, pleegzorgers en ouders te realiseren. In 2017 was er een medewerker die pleegzorg als goed doel aanbracht bij een vastgoedkantoor die jaarlijks een fiets- en wandelevenement tussen de bloesems organiseert. Mede dankzij die steun konden op 23 september de pleegzorgers en de pleegkinderen genieten van een Pleegzorgdag in Plopsaland De Panne.

Zin om ook een bijdrage te leveren? Neem dan gerust contact op met Veerle of Françoise! Ze staan je vast en zeker enthousiast te woord!